

## Договор-оферта

На оказание консультативных услуг в области компьютерных технологий

г. Красноярск

Утвержден ООО «ЛИФТСОФТ» 22 февраля 2023 г.

Действующая редакция

Общество с ограниченной ответственностью «ЛИФТСОФТ» (ИНН 2462073857, КПП 246201001, ОГРН 1222400024329) в лице Генерального директора Михайлюка Павла Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает неограниченному кругу лиц заключить с ним Договор на оказание консультативных услуг в области компьютерных технологий (далее Договор) на условиях, предложенных в настоящем Договоре. Акцептовав настоящий Договор (кликнув на кнопку «согласен»), Вы, далее, Заказчик, заключаете Договор на условиях, указанных ниже по тексту.

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя, в соответствии с настоящим Договором.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию консультационных услуг, а Заказчик обязуется принять услуги и оплатить их.

1.2. В рамках настоящего Договора оказываются следующие услуги:

- консультативные услуги в области компьютерных технологий;
- планирование и проектирование компьютерных систем, которые объединяют компьютерную технику, программное обеспечение и технологии передачи данных;
- обучение пользователей;
- консультативные услуги в сфере информационных технологий (ИТ) по вопросу внедрения ИТ-инфраструктур.

1.3. Исполнитель может оказывать услуги по настоящему Договору как лично, так и с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

1.4. Место оказания услуг: на выбор Заказчика – либо дистанционно по месту нахождения Исполнителя, либо по месту нахождения Заказчика.

1.5. Заказчиками Исполнителя могут быть как юридические, так и физические лица.

1.6. При принятии условий настоящего Договора (акцептуя условия Договора) Заказчик выражает свое согласие на заключение Договора на предложенных ниже условиях.

1.7. После принятия условий Договора Заказчик описывает техническое задание с полным перечнем услуг необходимых к исполнению. В задании определяется дата начала оказания услуги, сроки выполнения, место оказания услуги – дистанционно или у Заказчика (в этом случае указывается адрес и телефон представителя Заказчика). Техническое задание направляется Заказчику либо по электронной почте, либо через сайт Исполнителя.

1.8. Исполнитель обрабатывает техническое задание и выражает свое согласие с условиями технического задания, выставляя счет на оплату.

1.9. Настоящий Договор размещается на Веб сайте Исполнителя – <https://liftsoft.ru/assets/contract-offer.pdf>

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком.

2.1.2. Выполнить задание Заказчика в сроки, предусмотренные техническим заданием Заказчика, и с надлежащим качеством.

2.1.3. Представить Заказчику результат оказанных услуг (заключение), в котором должна быть отражена информация по вопросам, интересующим Заказчика, выводы и необходимые рекомендации.

### 2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Предоставить Исполнителю документацию и информацию, необходимые последнему для исполнения взятых на себя обязательств, в течение 3-х рабочих дней с даты произведения предоплаты по Договору.

2.2.2. Оказывать всевозможное содействие Исполнителю в выполнении последним своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.3. Принять результат оказанных услуг (заключение), рассмотреть его. В случае если в течение 10-ти рабочих дней от Исполнителя не поступят возражения или мотивированный отказ от принятия результата услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

2.2.4. Своевременно произвести оплату работы Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, касающиеся вопроса консультирования и необходимые для качественного оказания консультационных услуг.

2.3.2. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии предоставленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.



2.3.3. На своевременную и полную оплату предоставляемых Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.4. Не приступать к оказанию услуг по настоящему Договору до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также в случае неисполнения Заказчиком обязанности по обеспечению условий для оказания услуг.

2.3.5. Самостоятельно определять состав своих сотрудников (представителей), непосредственно оказывающих услуги по настоящему Договору.

2.3.6. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

2.4.2. Самостоятельно принимать решение о целесообразности использования в своей работе предложений и рекомендаций Исполнителя.

2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.4.4. Если Заказчик обнаружит, что услуги оказываются ненадлежащим образом, он вправе потребовать от Исполнителя устранить недостатки. В случае неисполнения указанного требования Заказчик вправе отказаться от Договора или поручить исправление недостатков услуг третьему лицу за счет Исполнителя, а также потребовать возмещения убытков.

2.4.5. Запросить у Исполнителя акт оказанных услуг по результатам оказанных услуг.

### 3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Цена настоящего Договора определяется Исполнителем исходя из тарифов на услуги, действующих у Исполнителя, а также объема услуг, указанных в техническом задании Заказчика и срока их выполнения.

3.2. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком путем безналичного перечисления суммы, указанной в п. 3.1 настоящего Договора, на банковский счет Исполнителя в течение 3-х банковских дней с момента выставления счета Исполнителем в порядке 100%ой предоплаты. Оплата счета является полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора (оферты).

3.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме и возврат денежных средств не осуществляется.

3.4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы. При этом Исполнитель осуществляет возврат предоплаты за вычетом понесенных им расходов.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг Заказчик вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1% от стоимости услуг за каждый день просрочки, но не более 5% от стоимости услуг.
- 4.3. В случае неполучения оплаты от Заказчика Исполнитель вправе не приступать к исполнению оказания услуг.
- 4.4. Исполнитель несет ответственность за соблюдение конфиденциальности сведений, полученных от Заказчика, а также соблюдает сохранение и защиту персональных данных Заказчика в рамках действующего законодательства РФ, а также согласно действующим локальным актам Исполнителя, размещенным на сайте Исполнителя.

#### 5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.
- 5.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

#### 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.
- 6.2. В случае, если по истечении 10-ти рабочих дней с даты предоставления Исполнителем отчета о результатах оказанных услуг (заключения) Заказчик не предоставляет возражений, претензий и прочее, услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме, без претензий со стороны Заказчика. Акт оказанных услуг не является в данном случае обязательным к оформлению документом и может быть оформлен Заказчику по его дополнительному требованию.
- 6.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор является публичной офертой и действует только для Заказчиков, производящих предоплату услуг. Для другого способа оплаты у Исполнителя действуют другая форма договора.

7.2. Настоящий Договор подлежит изменению Исполнителем в одностороннем порядке. На сайте Исполнителя размещается Договор в его последней действующей редакции.

7.2. Обмен документами в рамках исполнения настоящего Договора посредством электронных средств связи признается законным и приравнивается к обмену документами на бумажных носителях.

7.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ЛИФТСОФТ»

ИНН: 2462073857

КПП: 246201001

ОГРН: 1222400024329

Телефон: +7 (391) 251-46-55

Электронная почта: info@liftsoft.ru

Место нахождения: г. Красноярск

Банковские реквизиты:

Банк: ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» г Новосибирск

БИК: 045004774

Расчётный счёт: 40702.810.4.23410001441

Корреспондентский счёт: 30101.810.6.00000000774

Назначение платежа: Оплата по договору-оферта на оказание консультативных услуг в области компьютерных технологий

Генеральный директор ООО «ЛИФТСОФТ»



Михайлов Павел Алексеевич

(подпись)